

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PENGADUAN

1. Umur :
2. Jenis Kelamin :
3. Pendidikan terakhir :
4. Pekerjaan/Kegiatan utama :
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas :
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/instansi)

Pihak lain :

No	Pendapat Responden	Nilai Pendapat				
		1	2	3	4	5
		Tertinggi			Terendah	
1	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Badan Pengawasan					
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya					
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas meja pengaduan yang melayani					
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas meja pengaduan dalam memberikan pelayanan					
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas meja pengaduan dalam memberikan pelayanan					
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan pengelola pengaduan dalam memberikan pelayanan					
7	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan Pengaduan di unit ini					
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini					
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan					
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan					
11	Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan					
12	Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini					
13	Kesesuaian antara pelaksanaan pelayanan yang diberikan dengan maklumat (standar pelayanan) yang ditetapkan					
14	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan					

Keterangan Nilai :

1. Sangat Baik
2. Baik
3. Cukup
4. Kurang
5. Sangat Kurang