



## SEKRETARIS MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

JL. MEDAN MERDEKA UTARA NO. 9-13, TELP. (021) 3843348, 3810350, 3457661 FAX: (021) 3453553, 3454546  
TROMOL POS NO. 1020 - JAKARTA 10010

Nomor : 477-1/SEK/KU.01/10/2012  
Lampiran : Dua lembar  
Hal : Permohonan Data Meja Informasi (Desk Info)  
dan Data Sarana Pendukungnya

Jakarta, 4 Oktober 2012

Yth. Ketua Pengadilan Tingkat Banding  
4 (Empat) Lingkungan Peradilan  
di –  
Seluruh Indonesia

Sehubungan dengan akan diselenggarakannya Rakernas Mahkamah Agung RI tahun 2012 yang antara lain membahas mengenai kemajuan transparansi peradilan, dan dalam rangka pelaksanaan Reformasi Birokrasi di bidang peradilan, serta pelaksanaan SK KMA No. 1-144/KMA/SK/I/2011, maka dengan ini diminta kepada para Ketua Pengadilan Tingkat Banding dari 4 (empat) Lingkungan Peradilan untuk mengisi formulir meja informasi (desk info) beserta sarana pendukungnya. Selanjutnya, diharapkan untuk dapat meneruskan surat ini berikut lampirannya kepada para Ketua Pengadilan Tingkat Pertama yang berada di wilayah hukum masing-masing, untuk diisi dan dilaporkan.

Data yang sudah lengkap dapat segera dikirimkan melalui email : [humas\\_ma@yahoo.com](mailto:humas_ma@yahoo.com) atau fax : (021) 3446962, selambatnya pada pertengahan Oktober 2012.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

SEKRETARIS MAHKAMAH AGUNG RI



*[Handwritten Signature]*  
NURHADI  
NIP. 19570619 198703 1 001

Tembusan :

1. Kepala Badan Urusan Administrasi Mahkamah Agung RI;
2. Kepala Biro Hukum dan Humas.

**FORMULIR DATA MEJA INFORMASI (DESK INFO) DAN KELENGKAPANNYA**

**NAMA PENGADILAN : .....**

NO	URAIAN	YA	TIDAK	KETERANGAN
1	Apakah di pengadilan yang Saudara pimpin sudah ada meja informasi ? Jika meja informasi sudah ada di pengadilan : a. Apakah meja informasi selalu dijaga oleh petugas/staf pengadilan/honorer? Jelaskan di kolom keterangan. b. Apakah petugas meja informasi bisa menjelaskan alur perkara ? c. Apakah petugas meja informasi tahu informasi perkara untuk disampaikan ke publik ?			
2	Apakah ada layar TV LCD di pengadilan yang Saudara pimpin ? Jika ada layar TV LCD di pengadilan : a. Apakah memberi informasi mengenai jadwal sidang ? b. Apakah memberi informasi mengenai ruangan sidang ? c. Apakah memberi informasi mengenai jam sidang ? d. Apakah ada informasi lain yang disampaikan pada layar TV LCD ? Jelaskan di kolom keterangan.			
3	Apakah ada komputer/touch screen kontrol melayani meja informasi di pengadilan ? (Sebutkan di kolom keterangan) Jika ada komputer / touch screen di pengadilan : a. Apakah berfungsi dengan baik ? b. Apakah terletak di lobi pengadilan ? c. Apakah berisi informasi jadwal sidang yang update setiap hari ? d. Apakah berisi informasi status perkara yang update setiap hari ?			

NO	URAIAN	YA	TIDAK	KETERANGAN
4	Apakah pengunjung yang datang ke meja informasi ada setiap harinya? Jika ada pengunjung :			
	a. Apakah menanyakan jadwal sidang ?			
	b. Apakah menanyakan status perkara ?			
	c. Apakah melakukan konsultasi langsung dengan hakim/panitera ?			
	d. Berapa rata-rata pengunjung yang datang setiap harinya ? Sebutkan jumlah pengunjungnya di kolom keterangan.			
5	Apabila di pengadilan yang Saudara pimpin belum ada meja informasi, jelaskan kendala-kendalanya (pada kolom keterangan).			

MENGETAHUI,  
KETUA PENGADILAN

Nama.....  
NIP .....