

Jakarta, 6 Pebruari 2017

Kepada Yth
Kepala Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI
Di –

TEMPAT

Sebagai tindaklanjut Surat Keputusan Kepala Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI tanggal 29 September 2016 Nomor 61/BP/KP.07.01/9/2016 tentang Penunjukan Tim Helpdesk MARI Pada Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI dan tindaklanjut dari pelatihan *Training Of Trainer (TOT)*, bersama ini disampaikan laporan mengenai hal-hal yang telah dilaksanakan oleh Tim Helpdesk Bawas dari bulan Oktober sampai dengan bulan Desember 2016 seperti yang terurai dibawah ini.

Untuk kelancaran dalam penyampaian dan mencari solusi dari permasalahan yang ada pada aplikasi SIWAS, Tim Helpdesk Bawas telah membuat sarana komunikasi berupa :

- a. **WhatsApp Tim Helpdesk SIWAS MARI**, sebagai alat komunikasi dengan Tim Development (pembuat aplikasi SIWAS) bila ada permasalahan yang timbul dan tidak dapat diatasi oleh Tim Helpdesk Bawas.
- b. **WhatsApp Helpdesk SIWAS Bawas**, sebagai alat komunikasi dengan peserta TOT bila ada permasalahan yang timbul dalam penggunaan aplikasi SIWAS.
Peserta TOT adalah *perwakilan yang dikirim oleh pengadilan tingkat banding yang terdiri dari Hakim Tinggi dan Staf IT yang mengikuti pelatihan aplikasi SIWAS serta menjadi **Tim Inti dan wajib** didaerahnya untuk mensosialisasikan SIWAS.*
- c. **WhatsApp Forum Komunikasi (Forkom) Siwas Bawas**, sebagai alat komunikasi dengan sesama anggota Tim Helpdesk Bawas secara internal.

LAMPIRAN SURAT

**LAPORAN HASIL SOSIALISASI
SIWAS TINGKAT BANDING
YANG DITERIMA BAWAS**

PERTANYAAN MASALAH
APLIKASI SIWAS

PERTANYAAN MASALAH
APLIKASI SIWAS DARI
TIM HELPDESK BAWAS

PERTANYAAN MASALAH
PERMA NO 9 TAHUN 2016

**PERTANYAAN MASALAH
LAINNYA**

**BANTUAN DELEGASI PADA
SOSIALISASI SIWAS**