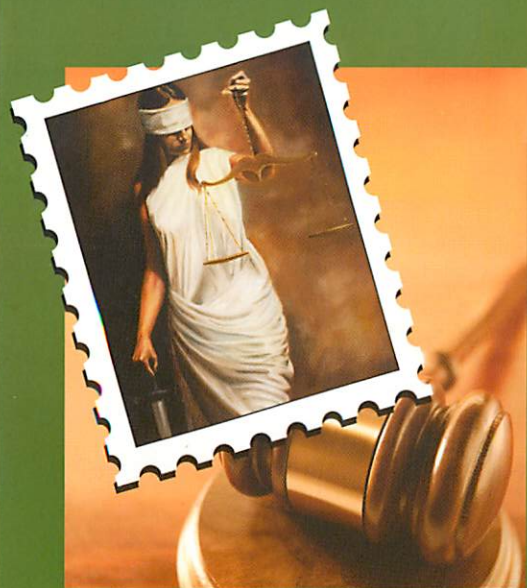


# Layanan Pengaduan Masyarakat

Sebagai bentuk pertanggung-jawaban publik lembaga peradilan, Mahkamah Agung Republik Indonesia membuka fungsi layanan pengaduan di setiap pengadilan. Layanan pengaduan tersebut diharapkan membantu Mahkamah Agung untuk meningkatkan kinerja dan kualitas pelayanannya dan Mahkamah Agung terbantu untuk terus meningkatkan kinerja dan kualitas lembaga peradilan di Indonesia.



## Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI

Informasi ini diterbitkan atas kerjasama antara Mahkamah Agung Republik Indonesia dengan Milenium Challenge Corporation Indonesia Control of Corruption Project.



MILLENNIUM  
CHALLENGE  
CORPORATION  
REDUCING POVERTY THROUGH GROWTH

**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

[www.mahkamahagung.go.id](http://www.mahkamahagung.go.id)



Jl. Medan Merdeka Utara, No. 9-13  
Jakarta Pusat 10110  
Telp.: 021 384 3348

Mahkamah Agung  
Republik Indonesia

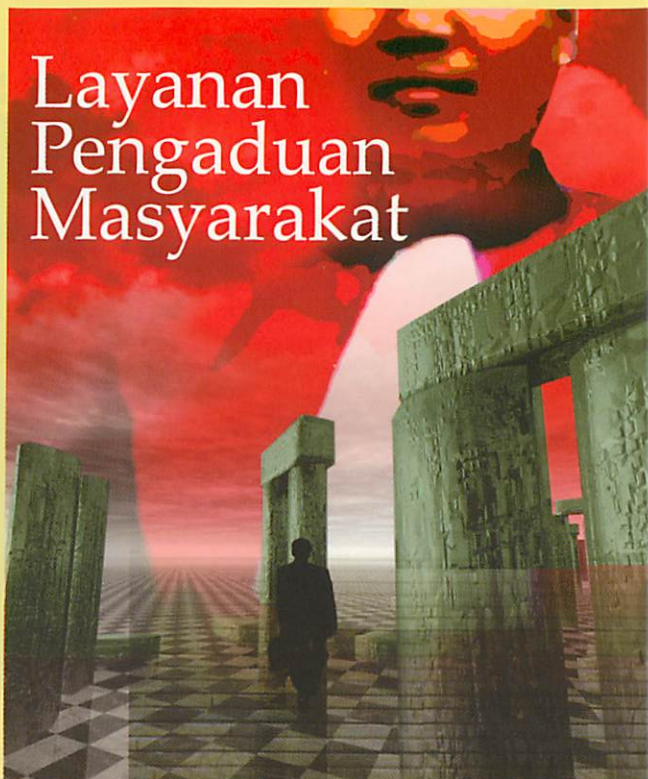


## Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Pada Pengadilan

Badan Pengawasan  
Mahkamah Agung Republik Indonesia



# Layanan Pengaduan Masyarakat



ANDA MENGETAHUI  
PELANGGARAN/PENYIMPANGAN  
YANG DILAKUKAN OLEH HAKIM  
ATAU APARAT PERADILAN?

## LAPORKAN KE PENGADILAN DI TEMPAT HAKIM ATAU APARAT ITU BERTUGAS ATAU BADAN PENGAWASAN MA-RI.

1. Pastikan Pengaduan Anda Memuat Identitas terlapor (Hakim / Pegawai Yang Diadukan, Tingkat Jabatan dan Instansi yang bersangkutan)
2. Pencantuman Identitas Anda, Sebagai Pelapor Akan Mempermudah MA dengan Pengadilan untuk memproses pengaduan anda, memungkinkan anda untuk mengetahui penangan terhadap pengaduan



## TUJUKAN PENGADUAN ANDA KEPADA :

1. Ketua Pengadilan dimana terlapor bertugas, atau
2. Ketua MA-RI, atau
3. Ketua Muda Pengawasan MA-RI

## ANDA DAPAT MENGAJUKAN PENGADUAN MELALUI

1. Meja pengaduan di setiap Pengadilan MA-RI
2. Mengisi formulir online di [www.mahkamahagung.go.id](http://www.mahkamahagung.go.id)
3. Melalui pos ke alamat pengadilan yang bersangkutan atau MA-RI



**Ketua/Wakil Ketua Bidang Non-Yudisial/  
Ketua Muda Bidang Pengawasan/  
Ketua Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI**

Alamat:  
Jl. Medan Merdeka Utara, No. 9-13 Jakarta Pusat 10110

Website:  
[www.mahkamahagung.go.id](http://www.mahkamahagung.go.id)