

**REKAPITULASI SURAT PENGADUAN MASYARAKAT
JULI S/D SEPTEMBER 2014**

Jenis Surat	Jmlh/Bln	Jenis Pengaduan											
		Pengaduan Masyarakat			Jumlah	Pengaduan Online			Jumlah	Pengaduan Instansi			Jumlah
		Juli	Agustus	September		Juli	Agustus	September		Juli	Agustus	September	
Ditelaah	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Diperiksa Tim Bawas	54	14	12	6	32	0	0	0	0	0	1	21	22
Dijawab dengan Surat	220	54	53	64	171	0	7	9	16	19	14	0	33
Delegasi ke Tingkat Banding	25	5	2	7	14	0	0	1	1	0	1	9	10
Delegasi ke Tingkat Pertama	56	14	8	14	36	3	1	4	8	5	5	2	12
Delegasi Internal	27	6	8	8	22	1	2	0	3	1	1	0	2
Masih proses penyelesaian	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Surat tidak layak proses / Arsip	111	28	17	28	73	1	2	1	4	1	1	32	34
Surat Layak Proses/sdh ditindaklanjuti	494	121	101	127	349	5	12	15	32	26	23	64	113
Sisa surat yg blm ditindaklanjuti	41	2	16	9	27	0	0	0	0	12	2	0	14
Jumlah pengaduan masuk	535	123	117	136	376	5	12	15	32	38	25	64	127

Keterangan :

Ditindaklanjuti = surat penanganan pengaduan masyarakat yang sudah ditelaah, dilakukan pemeriksaan, diklarifikasi, dikonfirmasi dan diberikan hukuman disiplin.

Link : <http://bawas.mahkamahagung.go.id/portal/rekap-pengaduan/2014/Juli - September>