

**REKAPITULASI SURAT PENGADUAN MASYARAKAT
JANUARI S/D MARET 2014**

Jenis Surat Yang Ditindaklanjuti	Jmlh/Bln	Jenis Pengaduan											
		Pengaduan Masyarakat			Jumlah	Pengaduan Online			Jumlah	Pengaduan Instansi			Jumlah
		Januari	Februari	Maret		Januari	Februari	Maret		Januari	Februari	Maret	
Ditelaah	163	58	48	18	124	4	8	2	14	13	11	1	25
Diperiksa Tim Bawas	31	15	5	6	26	0	3	0	3	2	0	0	2
Dijawab dengan Surat	145	29	33	41	103	6	0	1	7	9	10	16	35
Delegasi ke Tingkat Banding	29	4	5	10	19	1	0	1	2	6	2	0	8
Delegasi ke Tingkat Pertama	31	3	6	7	16	2	1	1	4	6	3	2	11
Delegasi Internal	15	0	4	3	7	1	0	0	1	0	7	0	7
Masih proses penyelesaian	12	6	2	1	9	1	0	0	1	1	1	0	2
Surat tidak layak proses / Arsip	40	13	8	8	29	0	3	1	4	6	1	0	7
Surat Layak Proses/sdh ditindaklanjuti	466	128	111	94	333	15	15	6	36	43	35	19	97
Sisa surat yg blm ditindaklanjuti	48	0	5	10	15	1	2	3	6	2	2	23	27
Jumlah pengaduan masuk	514	128	116	104	348	16	17	9	42	45	37	42	124

Keterangan :

Ditindaklanjuti = surat penanganan pengaduan masyarakat yang sudah ditelaah, dilakukan pemeriksaan, diklarifikasi, dikonfirmasi dan diberikan hukuman disiplin.

Link : <http://bawas.mahkamahagung.go.id/portal/rekap-pengaduan/2014/januari-maret>