

**REKAPITULASI SURAT PENGADUAN MASYARAKAT
APRIL S/D JUNI 2014**

Jenis Surat	Jmlh/Bln	Jenis Pengaduan											
		Pengaduan Masyarakat			Jumlah	Pengaduan Online			Jumlah	Pengaduan Instansi			Jumlah
		April	Mei	Juni		April	Mei	Juni		April	Mei	Juni	
Ditelaah	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Diperiksa Tim Bawas	26	7	4	11	22	1	0	0	1	0	0	3	3
Dijawab dengan Surat	349	94	71	72	237	4	6	2	12	39	28	33	100
Delegasi ke Tingkat Banding	21	7	3	8	18	1	0	1	2	1	0	0	1
Delegasi ke Tingkat Pertama	34	10	6	9	25	1	2	0	3	5	0	1	6
Delegasi Internal	26	6	4	14	24	0	0	2	2	0	0	0	0
Masih proses penyelesaian	6	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	2	2
Surat tidak layak proses / Arsip	58	17	7	18	42	8	1	1	10	3	0	3	6
Surat Layak Proses/sdh ditindaklanjuti	523	144	95	136	375	15	9	6	30	48	28	42	118
Sisa surat yg blm ditindaklanjuti	18	2	3	10	15	0	0	2	2	0	0	1	1
Jumlah pengaduan masuk	541	146	98	146	390	15	9	8	32	48	28	43	119

Keterangan :

Ditindaklanjuti = surat penanganan pengaduan masyarakat yang sudah ditelaah, dilakukan pemeriksaan, diklarifikasi, dikonfirmasi dan diberikan hukuman disiplin.

Link : <http://bawas.mahkamahagung.go.id/portal/rekap-pengaduan/2014/april-juni>