

**REKAPITULASI SURAT PENGADUAN MASYARAKAT  
OKTOBER S/D DESEMBER 2013**

Jenis Surat	Jmlh/Bln	Jenis Pengaduan											
		Pengaduan Masyarakat				Jumlah	Pengaduan Online			Jumlah	Pengaduan Instansi		
		Oktober	Nopember	Desember	Oktober		Nopember	Desember	Oktober		Nopember	Desember	
Ditelaah	262	58	81	61	<b>200</b>	9	9	0	18	15	23	6	
Diperiksa Tim Bawas	9	5	3	1	<b>9</b>	0	0	0	0	0	0	0	
Dijawab dengan Surat	20	8	4	1	<b>13</b>	3	0	0	3	1	0	3	
Delegasi ke Tingkat Banding	4	2	0	1	<b>3</b>	0	0	0	0	1	0	0	
Delegasi ke Tingkat Pertama	5	3	1	0	<b>4</b>	0	0	0	0	1	0	0	
Delegasi Internal	17	7	0	1	<b>8</b>	8	0	0	8	0	1	0	
Masih proses penyelesaian	31	9	8	2	<b>19</b>	0	0	1	1	5	4	2	
Surat tidak layak proses / Arsip	18	6	4	3	<b>13</b>	1	3	0	4	0	1	0	
Surat Layak Proses/sdh ditindaklanjuti	366	98	101	70	<b>269</b>	21	12	1	34	23	29	11	
Sisa surat yg blm ditindaklanjuti	31	4	8	17	<b>29</b>	0	1	0	1	1	0	0	
<b>Jumlah pengaduan masuk</b>	<b>397</b>	102	109	87	<b>298</b>	21	13	1	<b>35</b>	24	29	11	

Jumlah
44
0
4
1
1
1
11
1
63
1
<b>64</b>