



SEKRETARIS MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

JL. MEDAN MERDEKA UTARA NO. 9-13, JAKARTA 10110 - TROMOL POS NO. 1020
Telepon : (021) 3843348, 3810350, 3454546 / Fax : (021) 3453553, 3454546

Nomor : 133-1/SEK/KU.01/6/2016
Lampiran : Satu Lembar
Hal : Maklumat Standar Pelayanan

Jakarta, 29 Juni 2016

Yth,: 1. Para Pejabat Eselon I Mahkamah Agung RI
2. Para Ketua Pengadilan Tingkat Banding dan
Tingkat Pertama pada 4 (empat) Lingkungan Peradilan
di -
Seluruh Indonesia

Sehubungan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi pada Area Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dituntut agar seluruh aparatur lembaga peradilan menjadi lebih responsif, transparan dan akuntabel serta memberikan kepuasan bagi masyarakat dengan melakukan perbaikan kualitas pelayanan secara terus menerus, maka dengan ini dihimbau kepada seluruh Satuan Kerja dan Peradilan di lingkungan Mahkamah Agung RI agar **memaklumkan standar pelayanan pada seluruh jenis pelayanan** sesuai dengan format yang telah ditetapkan.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

SEKRETARIS MAHKAMAH AGUNG RI
Selaku
Penanggung Jawab
Reformasi Birokrasi Mahkamah Agung RI



MURHADI
NIP. 19570619 198703 1 001

Tembusan:

1. Ketua Mahkamah Agung RI
2. Kepala Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI
3. Ketua Tim Sekretariat PMPRB
4. Ketua Area VIII PMPRB



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
MEJA INFORMASI (DESKINFO)

MAKLUMAT PELAYANAN

No. 001 / Ser. / Bua.6 / Hm.00 / I / 2015

DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN INFORMASI
SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI
JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI DENGAN PERATURAN YANG BERLAKU

JAKARTA, 12 JANUARI 2015
KEPALA BIRO HUKUM DAN HUMAS



[Signature]
Dr. RIDWAN MANSYUR, S.H.



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
BIRO HUKUM DAN HUMAS

MAKLUMAT PELAYANAN
No. 002/ Bua.6/ Hm.00/ I/ 2015

DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN
SESUAI STANDAR YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI
INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI DENGAN PERATURAN YANG BERLAKU

JAKARTA, 12 JANUARI 2015
KEPALA BIRO HUKUM DAN HUMAS




Dr. RIDWAN MANSYUR, S.H.



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PERPUSTAKAAN MAHKAMAH AGUNG

MAKLUMAT PELAYANAN

No. 003/Perp./Bua.6/Hm.00/11/2015

DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN SESUAI STANDAR YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI DENGAN PERATURAN YANG BERLAKU



JAKARTA, 12 JANUARI 2015
KEPALA BIRO HUKUM DAN HUMAS

Dr. RIDWAN MANSYUR, S.H.