

**REKAPITULASI SURAT PENGADUAN MASYARAKAT
OKTOBER S/D DESEMBER 2014**

Jenis Surat	Jmlh/Bln	Jenis Pengaduan											
		Pengaduan Masyarakat			Jumlah	Pengaduan Online			Jumlah	Pengaduan Instansi			Jumlah
		Oktober	Nopember	Desember		Oktober	Nopember	Desember		Oktober	Nopember	Desember	
Ditelaah	53	0	7	32	39	0	3	4	7	0	1	6	7
Diperiksa Tim Bawas	18	9	3	4	16	0	0	0	0	0	2	0	2
Dijawab dengan Surat	226	54	51	26	131	11	3	2	16	28	29	22	79
Delegasi ke Tingkat Banding	15	5	3	1	9	2	0	0	2	1	3	0	4
Delegasi ke Tingkat Pertama	42	20	5	6	31	2	0	0	2	7	2	0	9
Delegasi Internal	28	11	3	2	16	4	1	4	9	3	0	0	3
Masih proses penyelesaian	6	3	2	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0
Surat tidak layak proses / Arsip	41	14	16	3	33	3	1	0	4	1	1	2	4
Surat Layak Proses/sdh ditindaklanjuti	429	116	90	75	281	22	8	10	40	40	38	30	108
Sisa surat yg blm ditindaklanjuti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah pengaduan masuk	429	116	90	75	281	22	8	10	40	40	38	30	108